

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»

Факультет дополнительного образования



В редакции принятой Ученым советом НОЧУ ВО «ВГГИ»
Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.

Ректор  **УТВЕРЖДАЮ:**
С.М. Бельский
«29» августа 2017 г.

**Оценочные материалы для итоговой аттестации
дополнительная программа профессиональной переподготовки
«Менеджмент в туризме»**

Волгоград 2017 г.

Одобрено на заседании учебно-методического совета института

Протокол № 1 от «29» августа 2016 г.
(в редакции от 29 августа 2017 г. Протокол № 1)

Учебно-методический комплекс подготовил:

Канд.экон.наук, доцент



И.А. Пономарченко

1.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть слушатель в результате освоения дополнительной образовательной программы, описание показателей (знания, умения, навыки) и этапы формирования компетенций

Наименование и код формируемой и контролируемой компетенции	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
<p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);</p>	<p>Сущность и методологические основы управления организацией История развития управленческой мысли Организация как объект управления Структура организации Функции управления Управленческие решения Управление как процесс коммуникации Групповая динамика, лидерство, руководство Эффективность управления Самоменеджмент</p>	<p>Знать: основные понятия менеджмента, сущность управленческой деятельности в условиях рыночной экономики; содержание принципов управления организациями, отражающих новейшие представления о роли человеческого потенциала; современные направления в развитии организационных форм; содержание общих функций управления и требования, предъявляемые к менеджерам в условиях рыночной экономики; методы анализа и выбора варианта управленческих решений; основы мотивации труда персонала в организации; принципы построения и виды структур управления организациями</p> <p>Уметь: применять на практике принципы и методы управления, ориентированные на всестороннее использование человеческого потенциала организации; применять соответствующие методы математического и экономического моделирования в решении хозяйственных ситуаций; разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их; описывать организацию как объект управления; определять цели, задачи и содержание управленческого труда работников различных категорий</p> <p>Формируемые навыки: владеет управленческой терминологией; навыками построения организационной структуры</p>

		предприятия (организации), применения функций управления, способностью принимать управленческие решения.
способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);	Сущность и методологические основы управления организацией Организацией История развития управленческой мысли Организация как объект управления Структура организации Функции управления Управленческие решения Управление как процесс коммуникации Групповая динамика, лидерство, руководство Эффективность управления Самоменеджмент	Знать: сущность и принципы управленческой деятельности; современные направления в развитии организационных форм; содержание общих функций управления и требования, предъявляемые к менеджерам в условиях рыночной экономики; методы анализа и выбора варианта управленческих решений. Уметь: применять на практике принципы и методы управления, ориентированные на всестороннее использование человеческого потенциала; разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их; определять цели, задачи и содержание управленческого труда различных категорий обучающихся. Формируемые навыки: владеет управленческой терминологией; навыками построения организационной структуры предприятия (организации), применения функций управления, способностью принимать управленческие решения.

1.2. Шкала и критерии оценивания

2.1. Аттестационная работа слушателя представляет собой теоретическое или экспериментальное исследование одной из актуальных тем в области осваиваемой дополнительной профессиональной образовательной программы, в которой выпускник демонстрирует уровень овладения необходимыми теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи.

2.2. Аттестационная работа слушателя отражает итог теоретического обучения и подтверждает его способность к самостоятельному исследованию по общетеоретическим проблемам направления переподготовки, избранного им ранее.

Аттестационная работа слушателя показывает уровень освоения выпускником методов научного анализа сложных социальных явлений, умение делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснованные предложения и рекомендации по совершенствованию процессов развития и эффективности в изучаемой области.

2.3. При написании аттестационной работы преследуются следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение полученных теоретических знаний по области осваиваемой дополнительной профессиональной образовательной программе и

их применение для постановки и решения конкретных научных и прикладных (практических) задач;

- углубление навыков ведения самостоятельной работы, овладение современными методами постановки и анализа проблем;
- развитие умения проводить критический анализ литературы, творчески обсуждать результаты работы, вести научную полемику.

2.4. Аттестационная работа должна:

- носить творческий характер с использованием актуальных статистических данных и действующих нормативных правовых актов;
- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- отражать умения студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с нормативно-правовыми актами.

III. Тематика аттестационной работы и оценочные материалы.

3.1. Тема аттестационной работы должна быть актуальной, соответствовать состоянию и перспективам развития науки. Тема аттестационной работы должна соответствовать осваиваемой дополнительной профессиональной образовательной программе

Примерная тематика аттестационных работ, рекомендуемая слушателям, разрабатывается и включается в соответствующую рабочую программу дисциплины ДПП. Слушатель может предложить свою тему работы, согласовав ее с руководителем аттестационной работы. С согласия руководителя тема работы может носить междисциплинарный или практикоориентированный характер.

Закрепление за слушателем определенной темы аттестационной работы происходит на основании приказа ректора Института.

3.2. **Оценки «отлично»** заслуживает аттестационная работа в том случае, если:

- Всесторонне обоснована актуальность выбранной темы.
- Тема глубоко изучена, обобщен отечественный и зарубежный опыт.
- Представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы.
- Осуществлен системный анализ фактического материала.
- Представлен критический анализ существующего в настоящее время практического (психолого-педагогического, социально-педагогического, коррекционного, развивающего и т.п.) опыта по теме исследования, обоснованы его достоинства и недостатки.
- Логически представлена и грамотно описана экспериментальная / эмпирическая часть: конкретные исследовательские методики, в том числе и диагностические, их цель, задачи, организация, а также полученные на их основе данные.
- Проведен и представлен качественный и количественный анализ полученных данных, в том числе с использованием методов математической статистики.
- Установлены и изложены причинно-следственные связи между полученными данными. Все результаты психологически грамотно интерпретированы.
- В заключении сформулированы развернутые самостоятельные выводы по работе, обоснованы конкретные психолого-педагогические рекомендации, определены направления (перспектива) дальнейшего изучения проблемы.
- Выводы характеризуются новизной и имеют определенную практическую значимость.
- Оформление работы полностью соответствует стандарту.

- Доклад хорошо структурирован.
- Во время доклада используются демонстрационные материалы.
- Выпускник во время защиты показывает владение материалом, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

Оценки «хорошо» заслуживает аттестационная работа в том случае, если:

- Тема раскрыта, систематизирован отечественный и зарубежный опыт.
- Допущены неточности (1-2) в использовании научной семантики.
- Установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования.
- Анализ фактического материала не носит системного характера.
- Недостаточно аргументированы отдельные стороны изучаемой проблемы, или при высоком уровне теоретического исследования недостаточно четко изложены результаты экспериментального / эмпирического этапа исследования.
- Выводы актуальны, однако носят общий характер.
- Оформление работы не полностью соответствует стандарту.
- Доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы.
- Выпускник во время защиты показывает владение материалом, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает аттестационная работа в том случае, если:

- Тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на первоисточник.
- Отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования.
- Слабо представлен анализ фактического материала.
- Отсутствуют выводы по изученной проблеме, либо они не новы / недостоверны.
- Отсутствует логика экспериментального / эмпирического исследования.
- Оформление работы не полностью соответствует стандарту.
- На протяжении текста встречается некорректное использование цитат и фамильярное отношение к авторам.
- По тексту встречаются орфографические и/или стилистические ошибки.
- Доклад плохо структурирован.
- Во время доклада не используются демонстрационные материалы.
- Студент в процессе защиты демонстрирует достаточное владение содержанием работы, но затрудняется в реализации способности к диалогу.
- Ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает аттестационная работа в том случае, если:

- Тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточник.
- Отсутствует авторская позиция.
- Отсутствует фактический материал.
- Отсутствуют выводы по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны.
- Оформление работы не соответствует стандарту.
- Работы изобилует орфографическими и/или стилистическими и грамматическими ошибками.
- Список литературных источников предельно минимизирован и оформлен вне соответствия требованиям.
- Доклад плохо структурирован.
- Во время доклада не используются демонстрационные материалы.

- Выпускник во время защиты показывает слабое владение материалом.
- Ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

Темы аттестационных работ

1. Современные тенденции менеджмента туризма.
2. Руководитель в системе менеджмента туризма: задачи, функции, методы оценки эффективности деятельности.
3. Корпоративная культура: источники, традиции, современное состояние, тенденции развития.
4. Власть и партнерство в менеджменте туризма и их влияние на эффективность менеджмента.
5. Конфликты в менеджменте туризма, методы их разрешения, влияние на эффективность менеджмента туризма.
6. Миссия и цели организации: понятие, содержание, взаимосвязанность.
7. Эффективность менеджмента туризма: понятие, основные показатели, методы оценки.
8. Риски и неопределенность в менеджменте туризма: определение, показатели, методы оценки и снижения.
9. Организационные структуры системы менеджмента предприятия (организации, фирмы).
10. Методы стратегического менеджмента и их использование в практике формирования и достижения целей развития предприятия.
11. Коммуникации в современной организации: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса, их значимость в повышении эффективности менеджмента.
12. Информационное, техническое, организационное, финансовое обеспечение в менеджменте туризма.
13. Внешняя среда и корпоративная культура.
14. Методические основы и методы оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации, фирме), пути их повышения.
15. Системный подход в управлении предприятием (организаций, фирмой) и его структурными подразделениями и его значимость в повышении эффективности менеджмента.
16. Современные системы управления: методы исследования, выбор и обоснование для практического применения на предприятии (организации, фирме).
17. Анализ организационной структуры управления предприятием (организацией, фирмой) и разработка предложений по ее совершенствованию.
18. Управление этикой и социальной ответственностью компании;
19. Факторный анализ системы управления на предприятии (организации, фирме);
20. Мотивации в системе управления предприятием (организацией, фирмой): роль, состояние, анализ и направления совершенствования
21. Критерии и факторы принятия этически сложных управленческих решений.
22. Постановка целей и организационное планирование в менеджменте компании;
23. Анализ и пути совершенствования взаимодействия предприятий (организаций, фирм) с органами государственного управления.
24. Основы организационного поведения в компании: установки, перцепция, личность и поведение, обучение.
25. Формирование организационной культуры компании
26. Формирование репутации и стиля организации
27. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам;
28. Самоменеджмент современной организации;

29. Бизнес-планирование как одна из предпосылок успешного функционирования предприятия;
30. Сущность и значение коммуникационных процессов в управленческой деятельности
31. Понятие этики и ответственности в современном менеджменте туризма.
32. Тема, предложенная слушателем.