

**Правила оказания услуг**

Принято Ученым советом НОЧУ ВО «ВгГИ»  
Протокол № 2 от «01» сентября 2015 г.



Утверждаю:  
ректор НОЧУ ВО «ВгГИ»  
Т.В. Дерюгина  
*Т.В. Дерюгина*  
сентябрь 2015 г.

**ПРАВИЛА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА ДЛЯ  
ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ  
ГРАЖДАНСТВА  
вместе с порядком оформления возникновения и  
прекращения отношений**

Волгоград, 2015 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и экзаменуемым (тестируемым) и (или) его представителями, а также порядок оказания платных услуг по проведению экзамена для иностранных граждан и лиц без гражданства в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Волгоградский гуманитарный институт» (далее Институт).

Все услуги по организации и проведению экзамена (тестирования), оказываемые в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Волгоградский гуманитарный институт», в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Института предоставляются на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц, а также финансируются за счет Института.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации РФ от 07 февраля 1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) «О защите прав потребителей», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы оказания платных образовательных услуг, Уставом Института.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Волгоградский гуманитарный институт»;

«экзаменуемый (тестируемый или кандидат)» – физическое лицо (иностранец или гражданин или лицо без гражданства), прибывший для прохождения экзамена;

«платные услуги» – осуществление деятельности по организации и проведению экзамена по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания услуг (далее - договор).

1.4. Платные услуги оказываются Институтом на основании договора возмездного оказания услуг.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

1.6. Институт обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.7. Институт вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.8. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается.

## **II. Виды платных услуг**

2.1. В соответствии с действующим законодательством, Уставом Института, Договором оказания услуг по проведению комплексного экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, Договором о проведении государственного тестирования по русскому языку как иностранному Институт вправе оказывать следующие платные услуги:

Комплексный экзамен для трудящихся мигрантов (по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации) для иностранных граждан и лиц без гражданства

Комплексный экзамен для лиц, желающих получить разрешение на временное проживание (по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации) для иностранных граждан и лиц без гражданства

Комплексный экзамен для лиц, желающих получить вид на жительство (по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации) для иностранных граждан и лиц без гражданства

Экзамен по русскому языку (для получения гражданства) для иностранных граждан и лиц без гражданства

### **III. Информация о платных услугах**

3.1. Институт обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Институт обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими нормативно-правовыми актами, локальными актами Института.

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящих Правил, предоставляется Институту в месте фактического оказания.

3.4. Необходимая информация размещается на информационных стендах Института и на официальном сайте в Интернете в течение 5 дней с момента принятия локального акта или внесения в него изменений.

### **IV. Возникновение отношений**

4.1. Основанием возникновения отношений является заключенный договор между заказчиком и исполнителем.

4.2. Права и обязанности экзаменуемого, предусмотренные законодательством и договором, возникают у лица с момента заключения договора.

4.3. Договор возмездного оказания услуг заключается в простой письменной форме между:

- 1) Институту и экзаменуемым лицом, его представителями;
- 2) Институту и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить услугу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Института;
- б) место нахождения Института;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу лица, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и экзаменуемого;
- з) полная стоимость услуг, порядок оплаты;
- и) вид документа, выдаваемого после успешного прохождения экзамена;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

4.7. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в договоре.

Оплата производится в течение одного дня с момента заключения договора, в безналичном порядке.

Оплата всех предусмотренных услуг происходит путем перечисления денежных

средств на счет Института по реквизитам, указанным в договоре.

Оплата услуг может быть изменена по соглашению сторон.

В исключительных случаях Институт может предоставить отсрочку оплаты сроком до 3-х дней. Отсрочка оплаты оформляется заявлением заказчика.

4.8. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с проведением экзамена (изготовление копий документов и т.п.), осуществляется Институтом на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется приказом по Институту, размещаемым на информационном стенде Института.

## **V. Прекращение образовательных отношений.**

5.1. Оказание услуг прекращается:

- 1) в связи с оказанием услуги;
- 2) досрочно по основаниям, установленным в п. 5.2. настоящих Правил.

6.2. Отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе заказчика, с возмещением стоимости уже оказанной услуги;
- 2) по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора.

5.2. Основанием для прекращения отношений является соглашение о расторжении договора.

## **VI. Изменение, расторжение договора. Заключение договора на новый срок**

6.1. Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик и (или) экзаменуемый вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.5. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) непредставление необходимых для проведения тестирования документов заказчиком, экзаменуемым;

б) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) экзаменуемого

## **VII. Ответственность исполнителя и заказчика**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств участники правоотношений несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», и иными нормативными правовыми актами, локальными актами Института и заключенным договором.

7.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

«Недостаток платных услуг» – несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии – или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении

договора, в том числе оказания их не в полном объеме.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

«Существенный недостаток платных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

7.4. Если Институт по своей вине нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных о услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

7.6. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг заказчик уплачивает Институту пеню в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного в договоре.

7.7. Заказчик обязан возместить ущерб, причинённый Заказчиком и (или) экзаменуемым в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

г. Волгоград

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

именуемый в дальнейшем «Заказчик» и Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Волгоградский гуманитарный институт» в лице ректора Бельского Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги по проведению государственного тестирования для **определения уровня владения русским языком, знания истории России, основ законодательства РФ для цели получения патента.**

**1.2.** Исполнитель в случае успешной сдачи экзамена обязуется изготовить и выдать заказчику или его представителю по простой письменной доверенности сертификат о владении русским языком, знании истории России, основ законодательства РФ для получения патента в срок не более 10 дней с момента сдачи экзамена.

**1.3.** Заказчик обязуется явиться и лично пройти процедуру тестирования в соответствии с процедурой ее прохождения.

**1.4.** Предоставление услуги возможно только после 100% предоплаты. Услуга считается оказанной после явки Заказчика и начала тестирования, услуга считается оказанной даже в случае прекращения тестирования по инициативе Заказчика, а также в случае нарушения им процедуры прохождения тестирования.

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в 3-х дневный срок с момента заключения настоящего договора.

2.1.2. После получения Заказчиком сертификата о владении русским языком, знании истории России, основ законодательства РФ для получения патента представить для подписания Акт об оказании услуг.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Оплатить работу по цене, указанной в п. 3 настоящего договора.

2.2.2. Явиться лично для прохождения тестирования и пройти его с соблюдением процедуры, размещенной на сайте [www.vggi.ru](http://www.vggi.ru)

2.2.3. После получения сертификата о владении русским языком, знании истории России, основ законодательства РФ для получения патента принять услуги Исполнителя по двустороннему Акту об оказании услуг.

**2.3. Заказчик имеет право:**

2.3.1. Отказаться от исполнения договора в любое время, при этом в случае начала прохождения тестирования, стоимость оплаченных услуг Заказчику не возвращается.

**3. Цена Договора.**

3.1. Цена договора составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) **НДС не облагается.**

3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

**Исполнитель****Заказчик**

НОЧУ ВО «Волгоградский гуманитарный институт»	ФИО.
400119 г. Волгоград, ул. 25-летия Октября, д. 1, стр.2	Адрес:
pk@vggi.ru, т. 600-777	
ИНН 3460000132 КПП 346001001	
ОГРН 1133400000436 ОКПО 10541257	Документ №
р/счет 40703810411000000372 в Волгоградском	Кем выдан:
отделении № 8621 Сбербанка России ОАО	
БИК 041806647	Когда:
кор.счет № 30101810100000000647	Дата рождения:
в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области	Место рождения:

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/С.М. Бельский  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

М.П.

**АКТ**  
**об оказании услуг**

г. Волгоград

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Волгоградский гуманитарный институт»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Бельского Сергея Михайловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором оказания услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2015 г. Исполнитель оказал услуги по проведению государственного тестирования для **определения уровня владения русским языком, знания истории России, основ законодательства РФ для цели получения патента.**)

2. Результатом оказания услуг явилась: выдача сертификата о владении русским языком, знании истории России и основ законодательства Российской Федерации на имя \_\_\_\_\_;

3. Сумма оказанных услуг составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. НДС не облагается

4. Заказчик принял предоставленные услуги.

5. Претензии по объему, качеству и срокам оказанных услуг у сторон отсутствуют.

6. Настоящий акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную силу, и хранится по одному у каждой Стороны, подписавшей настоящий акт.

Исполнитель:

Заказчик :

Ректор НОЧУ ВО  
«Волгоградский гуманитарный институт»

\_\_\_\_\_/С.М. Бельский/  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Ректору Волгоградского гуманитарного института

---

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять у меня комплексный экзамен для

---

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество (если есть) \_\_\_\_\_

Страна (гражданство на данный момент) \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Номер удостоверения личности \_\_\_\_\_

С Правилами прохождения государственного тестирования ознакомлен(а) \_\_\_\_\_

Согласен / согласна на обработку моих персональных данных \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_